

ROYAUME DE BELGIQUE

KONINKRIJK BELGIE

SERVICE PUBLIC FEDERAL
ECONOMIE, P.M.E., CLASSES
MOYENNES ET ENERGIEFEDERALE OVERHEIDSDIENST
ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND
EN ENERGIE

Arrêté royal relatif aux visites non sollicitées d'une entreprise au domicile des consommateurs en vue de la fourniture d'électricité et/ou de gaz en application de l'article VI.66, § 2, alinéa 1^{er}, du Code de droit économique

Koninklijk besluit betreffende ongevraagde bezoeken door een onderneming bij de consument thuis, strekkende tot de levering van elektriciteit en/of gas met toepassing van artikel VI.66, § 2, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht

PHILIPPE, Roi des Belges,

FILIP, Koning der Belgen,

A tous, présents et à venir, Salut.

Aan allen die nu zijn en hierna wezen
zullen, Onze Groet.

Vu le Code de droit économique, l'article VI.66, § 2, alinéa 1^{er}, inséré par la loi du 8 mai 2022 ;

Gelet op het Wetboek van economisch recht, artikel VI.66, § 2, eerste lid, ingevoegd bij de wet van 8 mei 2022;

Vu l'avis du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME, donné le 3 juin 2022 ;

Gelet op het advies van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO, gegeven op 3 juni 2022;

Vu l'avis de la Commission consultative spéciale Consommation, donné le 20 juin 2022 ;

Gelet op het advies van de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik, gegeven op 20 juni 2022;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 12 janvier 2023;

Gelet op het advies van de inspecteur van Financiën, gegeven op 12 januari 2023;

Vu l'analyse d'impact de la réglementation réalisée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions

Gelet op de impactanalyse van de regelgeving uitgevoerd overeenkomstig artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse

diverses en matière de simplification administrative ; bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;

Vu l'avis de l'Autorité de protection des données, **donné le XX ;** Gelet op het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit, gegeven **op XXX ;**

Vu l'avis **xxxxx/x** du Conseil d'État, donné **le... (date)**, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ; Gelet op advies **xxxxx/x** van de Raad van State, gegeven **op...(datum)**, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Sur la proposition du Ministre de l'Economie, du Ministre des Classes moyennes, du Ministre de la Justice, de la Ministre de l'Energie, de la Secrétaire d'Etat à la Protection des consommateurs et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil, Op de voordracht van de Minister van Economie, de Minister van Middenstand, de Minister van Justitie, de Minister van Energie, de Staatssecretaris voor Consumentenbescherming en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Hebben Wij besloten en besluiten Wij:

Article 1^{er}. Le présent arrêté s'applique aux contrats en vue de la fourniture d'électricité et/ou de gaz lorsqu'ils ne sont pas conditionnés dans un volume délimité ou en quantité déterminée, qui sont conclus dans le cadre de visites non sollicitées d'une entreprise au domicile du consommateur.

Artikel 1. Dit besluit is van toepassing op de overeenkomsten strekkende tot de levering van elektriciteit en/of gas, wanneer deze niet in beperkte volumes of in een bepaalde hoeveelheid gereed voor verkoop zijn gemaakt, die worden gesloten in het kader van ongevraagde bezoeken door een onderneming bij de consument thuis.

Art. 2. Lors de la visite de l'entreprise au domicile du consommateur, l'entreprise ne peut lui proposer qu'une offre sans engagement pour un contrat de fourniture d'énergie.

Art. 2. Bij het bezoek van de onderneming bij de consument thuis, kan de onderneming de consument enkel een vrijblijvend aanbod opmaken voor een overeenkomst voor de levering van energie.

Cette offre est établie sur un support durable et est remise au consommateur. A la demande de l'entreprise, un exemplaire de l'offre est signé uniquement pour réception par le consommateur.

Dit aanbod wordt op een duurzame drager opgesteld en wordt aan de consument overhandigd. Op vraag van de onderneming wordt één exemplaar van het aanbod

uitsluitend voor ontvangst ondertekend door de consument.

L'offre indique, à proximité immédiate de la signature du consommateur, le texte suivant en caractères gras et dans la même police d'écriture que le reste du document : Ce document est une offre non contraignante et non un contrat de fourniture d'énergie.

Het aanbod vermeldt, in de onmiddellijke nabijheid van de handtekening van de consument, de volgende tekst gedrukt in het vet en in hetzelfde lettertype als de rest van het document: Dit document betreft een vrijblijvend aanbod en geen overeenkomst voor de levering van energie.

L'offre ne peut être confirmée par le consommateur qu'après une période de minimum trois jours.

Het aanbod kan slechts worden bevestigd door de consument na het verstrijken van een termijn van minimum drie dagen.

L'acceptation de l'offre peut se faire uniquement sur un support durable ou par téléphone en fonction de ce qui a été convenu à l'avance entre l'entreprise et le consommateur.

De aanvaarding van het aanbod kan alleen per duurzame drager of per telefoon gebeuren afhankelijk van wat op voorhand tussen de onderneming en de consument is overeengekomen.

Le document visé à l'alinéa 3 contient l'accord entre l'entreprise et le consommateur quant à la manière dont l'offre peut être acceptée par le consommateur.

Het in het derde lid bedoelde document omvat de overeenkomst tussen de onderneming en de consument betreffende de wijze waarop het aanbod door de consument kan worden aanvaard.

Art. 3. Sans préjudice des autres exigences légales en matière d'informations précontractuelles, l'entreprise met, sur support durable, à disposition du consommateur, au moment de la visite à son domicile, les informations suivantes de manière claire, lisible et non ambiguë :

Art. 3. Onverminderd andere wettelijke voorschriften inzake precontractuele informatie, verstrekt de onderneming aan de consument, op een duurzame drager, bij het bezoek bij de consument thuis op duidelijke, leesbare en ondubbelzinnige wijze de volgende informatie:

1° une carte tarifaire et, si possible, une comparaison des conditions du contrat de fourniture d'énergie proposé par l'entreprise avec les conditions du contrat de fourniture d'énergie actuel du consommateur ;

1° een tariefkaart en, indien mogelijk, een vergelijking van de voorwaarden van de door de onderneming aangeboden overeenkomst voor de levering van energie en de voorwaarden van de lopende overeenkomst voor de levering van energie van de consument;

2° un document énumérant tous les produits actifs du fournisseur d'énergie pour lesquels

2° een document waarin alle actieve producten van de energieleverancier waarvoor het aanbod

l'offre est effectuée. Ce document contient au maximum deux pages par produit ;

wordt opgemaakt, vermeld worden. Dit document bevat maximaal twee pagina's per product;

3° un lien vers le site web du régulateur fédéral et régional de comparaison des prix de l'énergie ;

3° een link naar de website van zowel de federale als de regionale regulator voor de vergelijking van energieprijzen;

4° le document figurant à l'annexe du présent arrêté dans lequel le consommateur peut indiquer qu'il ne souhaite pas être sollicité par le biais de la vente de porte à porte pendant une période d'un an. Lorsque le consommateur manifeste ce souhait, une copie du document est signée par l'entreprise pour accusé de réception et est remise au consommateur à titre de preuve.

4° het document in bijlage bij dit besluit waarin de consument kan aangeven dat hij gedurende een termijn van één jaar niet meer via huis-aan-huisverkoop wil worden benaderd. Wanneer de consument dit aangeeft, wordt een exemplaar van het document ondertekend door de onderneming voor ontvangstbevestiging en overhandigd aan de consument als bewijsstuk.

Art. 4. Si le consommateur a rempli le document figurant à l'annexe du présent arrêté, le fournisseur visé à l'article 2, 15° *bis*, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et/ou le fournisseur de gaz ou de gaz naturel à l'origine de la vente de porte à porte ainsi que les entreprises agissant pour le compte de ce fournisseur ne pourront rendre à nouveau visite à l'adresse postale du consommateur, en vue de conclure un contrat de fourniture d'énergie conformément aux dispositions du présent arrêté qu'après une période d'un an.

Art. 4. Indien de consument het document in bijlage bij dit besluit heeft ingevuld kan de leverancier bedoeld in artikel 2, 15° *bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en/of de leverancier van gas of aardgas aan de basis van de huis-aan-huisverkoop alsook de ondernemingen die optreden namens die leverancier pas na een termijn van één jaar deze consument opnieuw bij hem thuis bezoeken met het oog op het sluiten van een overeenkomst voor de levering van energie overeenkomstig de bepalingen van dit besluit.

Art. 5. § 1^{er}. L'entreprise agit en tant que responsable du traitement en vue d'assurer le respect de la demande du consommateur de ne pas être sollicité par l'entreprise par le biais d'une visite à son domicile.

Art. 5. § 1. De onderneming treedt op als verwerkingsverantwoordelijke met het oog op het garanderen dat er gehoor wordt gegeven aan het verzoek van de consument om niet te worden benaderd door de onderneming via een bezoek bij hem thuis.

§ 2. Lorsque l'entreprise n'est pas le fournisseur visé à l'article 2, 15° *bis*, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et/ou le fournisseur de gaz ou de gaz naturel, le fournisseur visé à l'article 2, 15° *bis*, de la loi du

§ 2. Wanneer de onderneming niet de leverancier is bedoeld in artikel 2, 15° *bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en/of de leverancier van gas of aardgas, dan treedt de leverancier bedoeld in

29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et/ou le fournisseur de gaz ou de gaz naturel agit en tant que responsable du traitement en vue d'assurer le respect de la demande du consommateur de ne pas être sollicité par l'entreprise par le biais d'une visite à son domicile.

L'entreprise qui n'est pas le fournisseur visé à l'article 2, 15° *bis*, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et/ou le fournisseur de gaz ou de gaz naturel transmet au fournisseur visé à l'article 2, 15° *bis*, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et/ou le fournisseur de gaz ou de gaz naturel le nom, le prénom et l'adresse postale des consommateurs qui ne souhaitent pas être contactés pendant un an.

Afin de faire respecter la volonté des consommateurs, le fournisseur visé à l'article 2, 15° *bis*, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et/ou le fournisseur de gaz ou de gaz naturel enregistre les données dans une liste des personnes qui ne souhaitent pas être contactées et la rend accessible, par une connexion suffisamment sécurisée, à l'ensemble des personnes physique et morale qui agissent pour son compte en vue de la conclusion d'un contrat de fourniture d'énergie.

Ces données à caractère personnel ne peuvent faire l'objet d'un traitement qu'en vue de faire respecter la volonté des consommateurs et sont définitivement supprimées après une période d'un an à compter de leur date d'enregistrement.

Toutes les dispositions nécessaires sont prises pour protéger les données à caractère personnel de la liste des personnes qui ne souhaitent pas être contactées contre le vol ou l'abus ou encore contre toute violation du règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes

artikel 2, 15° *bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en/of de leverancier van gas of aardgas op als verwerkingsverantwoordelijke met het oog op het garanderen dat er gehoor wordt gegeven aan het verzoek van de consument om niet te worden benaderd door de onderneming via een bezoek bij hem thuis.

De onderneming die niet de leverancier is bedoeld in artikel 2, 15° *bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en/of de leverancier van gas of aardgas stuurt de leverancier bedoeld in artikel 2, 15° *bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en/of de leverancier van gas of aardgas deze de naam, voornaam en het adres door van de consumenten die gedurende één jaar niet willen worden benaderd.

Om de wensen van de consumenten te respecteren registreert de leverancier bedoeld in artikel 2, 15° *bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en/of de leverancier van gas of aardgas de gegevens in een lijst van personen die niet willen worden benaderd en maakt hij de lijst toegankelijk, via een voldoende beveiligde verbinding, voor alle natuurlijke en rechtspersonen die namens hem optreden met het oog op het sluiten van een overeenkomst voor de levering van energie.

Die persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt met het oog op het respecteren van de wensen van de consumenten en worden na een termijn van één jaar vanaf de registratiedatum definitief verwijderd.

Alle nodige maatregelen worden genomen om de persoonsgegevens op de lijst van personen die niet willen worden benaderd, te beschermen tegen diefstal, misbruik of elke inbreuk op verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke

physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

§ 3. Lorsque le consommateur change d'adresse postale, il peut le signaler au fournisseur visé à l'article 2, 15° *bis*, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et/ou au fournisseur de gaz ou de gaz naturel. En ce cas, le fournisseur visé à l'article 2, 15° *bis*, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et/ou le fournisseur de gaz ou de gaz naturel adapte la liste des personnes qui ne souhaitent pas être contactées visée aux paragraphes 1^{er} et 2 dans les meilleurs délais.

§ 3. Wanneer het adres van de consument gewijzigd is, kan hij dat melden aan de leverancier bedoeld in artikel 2, 15° *bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en/of de leverancier van gas of aardgas. In dat geval past de leverancier bedoeld in artikel 2, 15° *bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en/of de leverancier van gas of aardgas zo spoedig mogelijk de lijst aan van de personen die niet willen worden benaderd, bedoeld in de paragrafen 1 en 2.

Art. 6. Au plus tard un an après l'entrée en vigueur du présent arrêté, le Service public fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie présente aux ministres qui ont l'Economie, la Protection des consommateurs et l'Energie dans leurs attributions une évaluation de la mise en œuvre de ses dispositions. Cette évaluation reprend notamment le nombre de signalements qui lui ont été communiqués.

Art. 6. Ten laatste één jaar na de inwerkingtreding van dit besluit stelt de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie een evaluatie van de tenuitvoerlegging van de bepalingen van dit besluit voor aan de ministers bevoegd voor Economie, Consumentenbescherming en Energie. Deze evaluatie omvat onder andere het aantal meldingen dat hem is meegedeeld.

Art. 7. Le ministre qui a l'Economie dans ses attributions, le ministre qui a les Classes moyennes dans ses attributions, le ministre qui a la Justice dans ses attributions, le ministre qui a l'Energie dans ses attributions et le ministre qui a la Protection des consommateurs dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Art. 7. De minister bevoegd voor Economie, de minister bevoegd voor Middenstand, de minister bevoegd voor Justitie, de minister bevoegd voor Energie en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Art. 8. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2024.

Art. 8. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2024.

Donné à

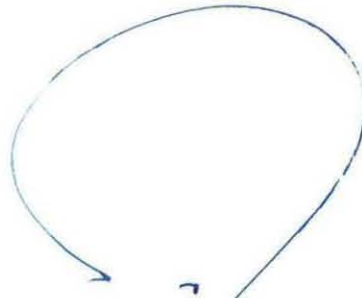
Gegeven te

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie,

Van Koningswege:

De Minister van Economie,



Pierre-Yves DERMAGNE

Le Ministre des Classes moyennes,

De Minister van Middenstand,

David CLARINVAL

Le Ministre de la Justice,

De Minister van Justitie,

Vincent VAN QUICKENBORNE

La Ministre de l'Energie,

De Minister van Energie,

Tinne VAN DER STRAETEN

La Secrétaire d'État à la Protection des
consommateurs,

De Staatssecretaris voor
Consumentenbescherming,

Alexia BERTRAND

Annexe

MODELE DE FORMULAIRE DE DECLARATION PAR LE CONSOMMATEUR QU'IL NE SOUHAITE PAS ETRE SOLLICITE PAR LE BIAIS DE LA VENTE PORTE A PORTE

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous ne souhaitez pas être sollicité par le biais de la vente porte à porte pendant une période d'un an par le fournisseur et toute entreprise agissant pour son compte)

- A l'attention de [le fournisseur insère ici son nom, son adresse géographique et son adresse électronique] :

- Je/Nous (*), soussigné(s), vous notifie/notifions (*) par la présente mon/notre (*) souhait de ne pas être sollicité par le biais de la vente porte à porte pendant une période d'un an par le fournisseur susmentionné et toute entreprise agissant pour son compte.

- Je/Nous (*), soussigné(s), marque/marquons (*) notre consentement sur le traitement de nos données à caractère personnel sous-mentionnées.

- Nom(s) et prénom(s) du (des) consommateur(s) :
- Adresse postale du (des) consommateur(s) :
- Date :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Biffez la mention inutile.

Vu pour être annexé à notre arrêté du _____ relatif aux visites non sollicitées d'une entreprise au domicile des consommateurs en vue de la fourniture d'électricité et/ou de gaz en application de l'article VI.66, § 2, alinéa 1^{er}, du Code de droit économique.

Par le Roi :
Le Ministre de l'Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE
Le Ministre des Classes moyennes,

David CLARINVAL

Le Ministre de la Justice,

Vincent VAN QUICKENBORNE

La Ministre de l'Energie,

Tinne VAN DER STRAETEN

La Secrétaire d'État à la Protection des consommateurs,

Alexia BERTRAND

Bijlage

MODELFORMULIER VOOR DE VERKLARING DOOR DE CONSUMENT DAT HIJ NIET WENST TE WORDEN BENADERD VIA HUIS-AAN-HUISVERKOOP

(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen indien u gedurende één jaar niet wenst te worden benaderd via huis-aan-huisverkoop door de leverancier en elke onderneming die voor diens rekening optreedt)

- Ter attentie van [naam, adres en e-mailadres van de leverancier]:
- Ik/Wij (*), ondergetekende(n), deel/delen u hierbij mede (*) dat ik/wij (*) gedurende een jaar niet via huis-aan-huisverkoop wil/willen worden benaderd door bovengenoemde leverancier en elke onderneming die voor diens rekening optreedt.
- Ik/Wij (*), ondergetekende(n), geef/geven hierbij toestemming (*) voor de verwerking van mijn/onze persoonsgegevens zoals hieronder beschreven.
 - Naam en voornaam van de consument(en):
 - Postadres van de consument(en):
 - Datum:
 - Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Schrappen wat niet van toepassing is.

Gezien om gevoegd te worden bij ons besluit van _____ betreffende ongevraagde bezoeken door een onderneming bij de consument thuis, strekkende tot de levering van elektriciteit en/of gas met toepassing van artikel VI.66, § 2, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht.

Van Koningswege:
De Minister van Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE
De Minister van Middenstand,

David CLARINVAL

De Minister van Justitie,

Vincent VAN QUICKENBORNE

De Minister van Energie,

Tinne VAN DER STRAETEN

De Staatssecretaris voor Consumentenbescherming,

Alexia BERTRAND

ROYAUME DE BELGIQUE

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE, P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

Arrêté royal relatif aux visites non sollicitées d'une entreprise au domicile des consommateurs en vue de la fourniture d'électricité et/ou de gaz en application de l'article VI.66, § 2, alinéa 1^{er}, du Code de droit économique

RAPPORT AU ROI

Sire,

Le présent arrêté vise à prendre des mesures pour protéger les intérêts légitimes des consommateurs contre les pratiques de marketing ou de vente agressives ou trompeuses ayant lieu dans le cadre de visites non sollicitées de l'entreprise au domicile des consommateurs afin de conclure un contrat de fourniture d'énergie (gaz ou électricité). Il instaure un délai d'attente obligatoire de minimum trois jours avant de pouvoir conclure un contrat de fourniture d'énergie ainsi que la possibilité pour les consommateurs d'indiquer qu'ils ne souhaitent pas être démarchés à leur domicile pendant une durée d'un an.

Dans le secteur de l'énergie, entre 2014 et 2019, le Service de Médiation de l'Energie a constaté une augmentation constante du nombre de plaintes relatives à certaines techniques de vente, et en particulier les ventes réalisées dans le cadre des visites non sollicitées d'une entreprise au domicile d'un consommateur/client résidentiel. La diminution des plaintes constatée en 2020 et 2021 est, selon le Service de Médiation de l'Energie, *"totalement liée à la pandémie du coronavirus et aux mesures sanitaires qui en découlent dans le cadre des déplacements, ainsi que des ventes en porte-à-porte et en dehors des murs de l'entreprise d'énergie"* (Rapport d'activités 2020 du Service de Médiation de l'Energie, p. 58 ; Rapport d'activités 2021 du Service de Médiation de l'Energie, p. 68).

KONINKRIJK BELGIE

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

Koninklijk besluit betreffende ongevraagde bezoeken door een onderneming bij de consument thuis, strekkende tot de levering van elektriciteit en/of gas met toepassing van artikel VI.66, § 2, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

Dit besluit beoogt maatregelen te nemen om de rechtmatige belangen van de consumenten te beschermen tegen agressieve of misleidende marketing- of verkooppraktijken in het kader van ongevraagde bezoeken van de onderneming bij de consumenten thuis met als doel een overeenkomst voor de levering van energie (gas of elektriciteit) te sluiten. Er wordt een verplichte wachttijd van ten minste drie dagen ingevoerd voordat een overeenkomst voor de levering van energie kan worden gesloten, en de mogelijkheid voor consumenten om aan te geven dat zij gedurende een jaar niet thuis willen worden bezocht.

In de energiesector constateerde de Ombudsdienst voor Energie tussen 2014 en 2019 een gestage toename van het aantal klachten over bepaalde verkooptechnieken, en in het bijzonder verkopen in het kader van ongevraagde bezoeken door een onderneming bij de consument thuis/huishoudelijke afnemer. De daling van het aantal klachten in 2020 en 2021 heeft volgens de Ombudsdienst voor Energie *"alles te maken met de coronapandemie en de gezondheidsmaatregelen die daaruit voortvloeien voor de verplaatsingen en de verkopen aan de deur en buiten de verkoopruimten van het energiebedrijf"* (Activiteitenverslag 2020 van de Ombudsdienst voor Energie, p. 58-59; Activiteitenverslag 2021 van de Ombudsdienst voor Energie, p. 68).

Lors des débats à la Chambre qui concernaient le projet de loi transposant la directive 2019/2161 du parlement européen et du conseil du 27 novembre 2019 modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et les directives 98/6/CE, 2005/29/CE et 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne une meilleure application et une modernisation des règles de l'Union en matière de protection des consommateurs, des parlementaires ont appelé le Gouvernement à prendre des mesures par rapport aux ventes en porte-à-porte de contrats de gaz et d'électricité (Doc. Parl., session 2021-2022, n° 2473).

Il existe depuis des années des pratiques problématiques en ce qui concerne la vente porte-à-porte de contrats de gaz ou d'électricité. Par exemple, une pratique courante concerne des personnes vulnérables (souvent âgées ou fragilisées socialement) : le démarcheur se présente au domicile de la personne, il ne décline pas sa véritable identité et prétend venir pour faire un simple relevé d'index. Au terme de la visite, il en profite pour faire signer à la personne ce qu'elle croit être une simple attestation de passage mais qui se révèle en vérité être un contrat. En 2019, le Service de Médiation de l'Energie soulignait une augmentation par 4 en cinq ans du nombre d'abus répertoriés dans ce contexte.

Dans son avis 2022-1550 relatif à la vente en porte-à-porte de contrats énergétiques, le Conseil Central de l'Economie (via la Commission consultative spéciale Consommation) constate également, entre autres sur la base des rapports d'activités annuels du Service de Médiation de l'Énergie, qu'il y a, en matière de vente en porte-à-porte de contrats de gaz et d'électricité, des plaintes en lien avec des pratiques commerciales déloyales (trompeuses et/ou agressives) vis-à-vis des clients résidentiels.

Sur la base de l'article VI.66, § 2, du Code de droit économique, le Roi est habilité à prendre des mesures pour encadrer les ventes dans le cadre de visites non sollicitées au domicile d'un consommateur.

Tijdens de debatten in de Kamer over het wetsontwerp tot omzetting van de richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en Richtlijnen 98/6/EG, 2005/29/EG en 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft betere handhaving en modernisering van de regels voor consumentenbescherming in de Unie hebben parlementsleden de regering verzocht om maatregelen te nemen met betrekking tot de huis-aan-huisverkoop van gas- en elektriciteitscontracten (Parl. St., zitting 2021-2022, nr. 2473).

Zo bestaan er al jaren problematische praktijken bij de huis-aan-huisverkoop van gas- of elektriciteitscontracten. Een veel voorkomende praktijk betreft bijvoorbeeld kwetsbare personen (vaak ouderen of sociaal zwakkeren): de verkoper bezoekt de woning van de persoon, toont geen bewijs van identiteit en beweert een eenvoudige meteropname te komen doen. Aan het einde van het bezoek maakt hij van de gelegenheid gebruik om de persoon zagezegd een bewijs van bezoek te laten ondertekenen, terwijl het in werkelijkheid een contract is. In 2019 meldde de Ombudsdienst voor Energie een verviervoudiging in vijf jaar tijd van het aantal geregistreerde misbruiken in deze context.

In zijn advies 2022-1550 over de huis-aan-huisverkoop van energiecontracten stelt de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (via de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik) onder meer op basis van de jaarlijkse activiteitenverslagen van de Ombudsdienst voor Energie vast dat er op het gebied van huis-aan-huisverkoop van gas- en elektriciteitscontracten klachten zijn over oneerlijke handelspraktijken (misleidende en/of agressieve) ten aanzien van huishoudelijke afnemers.

Op grond van artikel VI.66, § 2, van het Wetboek van economisch recht is de Koning bevoegd om maatregelen te nemen ter regulering van dergelijke verkopen in het kader van ongevraagde bezoeken door een onderneming bij de consument thuis.

Au vu des pratiques constatées dans le secteur de l'énergie, il est considéré nécessaire d'adopter des mesures pour encadrer la conclusion de contrats de fourniture d'énergie ayant lieu dans le cadre de visites non sollicitées au domicile d'un consommateur. Dans ce cadre, un délai d'attente obligatoire de minimum trois jours avant de pouvoir conclure un contrat de fourniture d'énergie est notamment prévu.

Commentaire des articles

Article 1^{er}

Cet article limite le champ d'application de l'arrêté royal aux contrats conclus lors de visites non sollicitées d'une entreprise au domicile du consommateur en vue de la fourniture d'électricité et/ou de gaz lorsqu'ils ne sont pas conditionnés dans un volume délimité ou en quantité déterminée.

Bien que la notion de visite non sollicitée, réintégré par la directive (UE) 2019/2161 du Parlement Européen et du Conseil du 27 novembre 2019 modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et les directives 98/6/CE, 2005/29/CE et 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne une meilleure application et une modernisation des règles de l'Union en matière de protection des consommateurs, ne soit pas définie en droit européen, certains éléments pourraient servir d'interprétation.

Il s'agit notamment du fait que la directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux, prévoyait qu'elle s'appliquait aux contrats conclus (...) pendant une visite du commerçant: (i) chez le consommateur ou chez un autre consommateur; (ii) au lieu de travail du consommateur, *lorsque la visite n'a pas lieu à la demande expresse du consommateur.*

Article 2

Les exigences visées à l'article 2 sont applicables au fournisseur d'énergie mais également à toute entreprise qui agirait au nom et pour le compte de celui-ci. Ainsi, cet article vise tant le fournisseur d'électricité qui agit dans une démarche

Gezien de in de energiesector geconstateerde praktijken wordt het noodzakelijk geacht maatregelen te nemen om het sluiten van overeenkomsten voor de levering van energie in het kader van ongevraagde bezoeken aan huis van een consument te reguleren. In dit verband is voorzien in een verplichte wachttijd van ten minste drie dagen voordat een overeenkomst voor de levering van energie kan worden gesloten.

Artikelsgewijze bespreking

Artikel 1

Dit artikel beperkt het toepassingsgebied van het koninklijk besluit tot de overeenkomsten gesloten tijdens ongevraagde bezoeken van een onderneming bij de consument thuis, met het oog op de levering van elektriciteit en/of gas wanneer deze niet in beperkte volumes of in een bepaalde hoeveelheid gereed voor verkoop zijn gemaakt.

Hoewel de notie van een ongevraagd bezoek, geherintegreerd door richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en richtlijnen 98/6/EG, 2005/29/EG en 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft betere handhaving en modernisering van de regels voor consumentenbescherming in de Unie, niet wordt gedefinieerd in het Europees recht, zouden bepaalde elementen kunnen worden gebruikt voor interpretatie.

Het gaat met name over het feit dat richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten, voorziet dat ze van toepassing is op overeenkomsten gesloten (...) tijdens een bezoek van de handelaar: (i) ten huize van deze consument of van een andere consument; (ii) ter plaatse waar de consument werkzaam is, *indien het bezoek niet op uitdrukkelijk verzoek van de consument plaatsvindt.*

Artikel 2

De in artikel 2 bedoelde eisen gelden voor de energieleverancier, maar ook voor elke onderneming die in naam en voor rekening van hem optreedt. Dit artikel betreft dus zowel de elektriciteitsleverancier die in eigen naam

commerciale pour son propre compte, que l'entreprise qui serait mandatée par le fournisseur pour assurer cette démarche commerciale et aboutir à la signature d'un contrat avec le client résidentiel.

Cet article instaure un délai d'attente obligatoire de minimum trois jours avant de pouvoir conclure un contrat de fourniture d'énergie et prévoit que l'acceptation de l'offre ne peut se faire que de manière claire et non équivoque sur un support durable ou par téléphone en fonction de ce qui a été convenu à l'avance entre l'entreprise et le consommateur. Les parties peuvent par exemple prévoir qu'après le délai d'attente de trois jours, le contrat sera conclu lors d'une deuxième visite de l'entreprise au domicile du consommateur ou encore que l'acceptation de l'offre se fera par e-mail ou par SMS.

Article 3

L'article 3 prévoit que l'entreprise est tenue de fournir sur un support durable au consommateur le document figurant à l'annexe du présent arrêté dans lequel le consommateur peut indiquer qu'il ne souhaite pas être sollicité par le biais de la vente de porte à porte pendant une période d'un an. Il est alors interdit à l'entreprise de prendre contact à nouveau avec le consommateur par ce biais avant la fin de la période d'un an.

Article 4

Cet article prévoit que si le consommateur a manifesté son opposition expresse via le document figurant à l'annexe du présent arrêté, pour que l'entreprise ne puisse pas le solliciter pendant une période d'un an, à la fin de cette période, l'entreprise est autorisée à solliciter à nouveau le consommateur.

L'opposition expresse manifestée par le consommateur vaut pour toutes les personnes faisant partie de son ménage. Ainsi, l'entreprise ne peut pas se rendre à nouveau au domicile du consommateur pour solliciter un autre membre de son ménage avant la fin de la période d'un an.

Article 5

commercieel optreedt, als de onderneming die in opdracht van de leverancier deze commerciële activiteit verricht en een overeenkomst met de huishoudelijke afnemer sluit.

Dit artikel voert een verplichte wachttijd in van minstens drie dagen vóór een overeenkomst voor de levering van energie kan worden gesloten en voorziet dat de aanvaarding van het aanbod alleen mag gebeuren op duidelijke en ondubbelzinnige wijze via een duurzame drager of via telefoon, naargelang wat op voorhand werd overeengekomen tussen de onderneming en de consument. De partijen kunnen bijvoorbeeld afspreken dat de overeenkomst na de wachttijd van drie dagen zal worden gesloten tijdens een tweede bezoek van de onderneming bij de consument thuis, of dat de aanvaarding van het aanbod via e-mail of sms verloopt.

Artikel 3

Artikel 3 voorziet dat de onderneming verplicht is om, op duurzame drager, aan de consument het document in bijlage bij dit besluit te verstrekken waarop de consument kan aanduiden dat hij gedurende een termijn van één jaar niet wenst te worden benaderd via de huis-aan-huisverkoop. In dat geval is het de onderneming verboden om opnieuw contact op te nemen met de consument op deze wijze vóór de periode van één jaar verstreken is.

Artikel 4

Dit artikel voorziet dat, indien de consument via het document in bijlage bij dit besluit uitdrukkelijk verzet heeft aangetekend opdat de onderneming hem niet benadert gedurende de termijn van één jaar, de onderneming opnieuw contact mag opnemen met de consument nadat die termijn ten einde is.

Het uitdrukkelijk verzet aangetekend door de consument geldt voor alle personen die deel uitmaken van zijn huishouden. Zo mag de onderneming zich niet opnieuw naar het huis van de consument begeven om een ander lid van zijn gezin te benaderen vóór de termijn van één jaar ten einde is.

Artikel 5

Cet article encadre le traitement des données à caractère personnel collectées par l'entreprise et/ou le fournisseur d'énergie en vue d'assurer le respect de la demande du consommateur de ne pas être sollicité par le fournisseur d'énergie et toute personne physique ou morale qui agit pour son compte en vue de la conclusion d'un contrat de fourniture d'énergie par le biais d'une visite à son domicile.

Article 6

Cet article prévoit qu'une évaluation sera réalisée par le SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie, au plus tard un an après l'entrée en vigueur du présent arrêté.

Articles 7 et 8

Ces articles ne demandent pas de commentaire particulier.

Nous avons l'honneur d'être,
Sire,
de Votre Majesté,

les très respectueux et très fidèles serviteurs,

Le Ministre de l'Economie,

Le Ministre des Classes moyennes,

Dit artikel omkadert de verwerking van persoonsgegevens verzameld door de onderneming en/of de energieleverancier met het oog op het garanderen dat er gehoor wordt gegeven aan het verzoek van de consument om niet te worden benaderd door de energieleverancier en door elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zijn rekening optreedt met het oog op het sluiten van een overeenkomst voor de levering van energie via een huisbezoek.

Artikel 6

Dit artikel voorziet dat er een evaluatie zal worden gemaakt door de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, ten laatste één jaar na de inwerkingtreding van dit besluit.

Artikelen 7 en 8

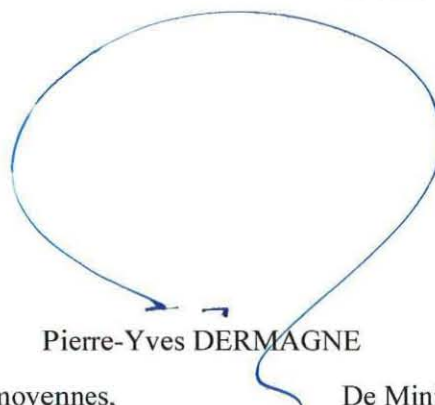
Deze artikelen behoeven geen bijzondere commentaar.

Wij hebben de eer te zijn,
Sire,
van Uwe Majesteit,

de zeer eerbiedige en zeer getrouwe dienaars,

De Minister van Economie,

De Minister van Middenstand



Pierre-Yves DERMAGNE

David CLARINVAL

Le Ministre de la Justice,

De Minister van Justitie,

Vincent VAN QUICKENBORNE

La Ministre de l'Energie,

De Minister van Energie,

Tinne VAN DER STRAETEN

La Secrétaire d'État à la Protection des
consommateurs,

De Staatssecretaris voor
Consumentenbescherming,

Alexia BERTRAND